

Sobre el servicio Homenet

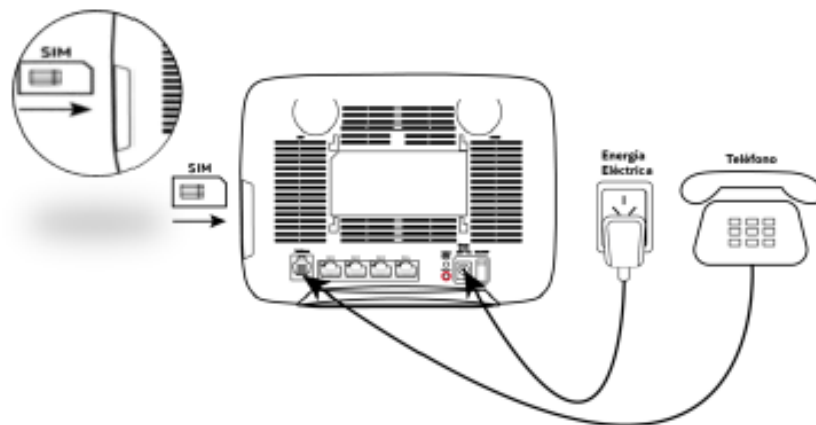
1. ¿Qué necesito para conectarme a internet por primera vez, con mi Plan Movistar Homenet?

- El modem Wifi y los elementos incluidos en la caja
- La sim card Movistar
- La información de Red Wifi y Clave Wifi, detallada en la etiqueta posterior del modem
- Una fuente de alimentación eléctrica

2. ¿Qué pasos debo seguir para conectarme a internet con mi Plan Movistar Homenet?

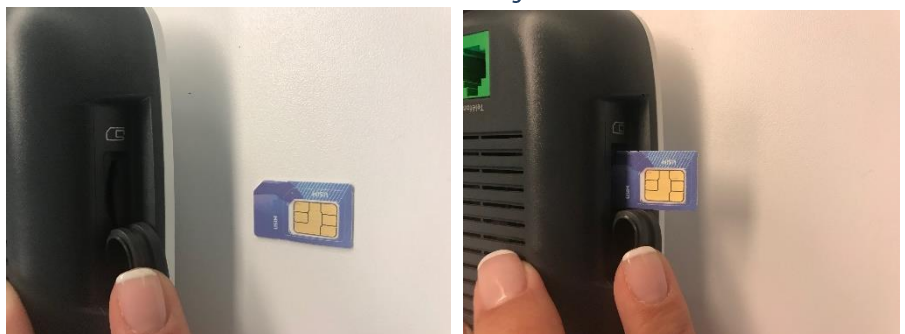
PASO 1: Saque el modem y los elementos incluidos, de su caja

PASO 2: Inserte o verifique que la simcard movistar se encuentre inserta, en la ranura detallada:




NOTA: Contemplar que la SIMCARD debe tener el empaque de tamaño grande, el tamaño Estándar, Recuerda que todas las SIMCARDS de Movistar tienen los 3 tamaños, usa la más grande.

Recuerda que la SIMCARD Homenet servirá únicamente en el modem-router entregado.



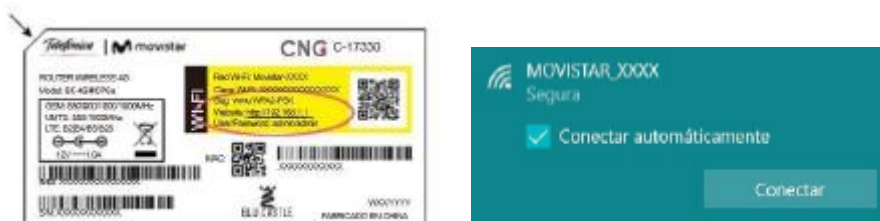
PASO 3: Inserte el cable de alimentación dentro del conector “power” y enchufe la fuente a la alimentación eléctrica.

PASO 4: Encienda el modem, presionando el “botón on/off”. El dispositivo se iniciará y empezará a parpadear las luces LED. Cuando el indicador de Red  figure en alguno de estos colores: celeste, azul o verde el dispositivo estará disponible. Esta operación puede demorar unos minutos. En caso que sea necesario, contáctese con el soporte técnico de su operadora telefónica.

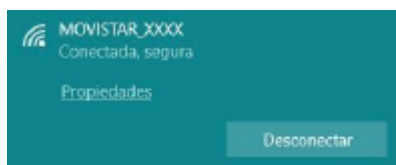
Nota: Las Funciones de teléfono/voz, no están disponible en tu plan Movistar Homenet

3. ¿Cómo me conecto a mi red Wifi Movistar ?

- Asegúrese de que el modem “Homenet” este encendido y disponible.
- Encienda el equipo que desee conectar y busque las redes inalámbricas disponibles.
- Seleccione la red que se indica en la etiqueta impresa de este dispositivo, situada en la parte posterior y haga clic en Conectar.



- Ingrese la contraseña de seguridad de la red, que se encuentra en la etiqueta (ClaveWifi)
- Espere unos segundos hasta que se haya conectado su equipo a la red.
- Empieza a navegar y disfruta de tu plan Movistar homenet



4. ¿Cómo acceder a la aplicación de control del modem/router?

- Una vez establecida la conexión y usándola, desde el dispositivo que consideres, ingresa a la *dirección IP del Router*: <https://192.168.1.1/>, esta dirección es la aplicación de control de tu modem/router
- En la página de acceso, introduce el nombre de usuario y contraseña indicada en la etiqueta.

NOTA: considera el usuario y clave de la Web de ajustes en la etiqueta (admin/admin)

Preguntas Frecuentes Plan Movistar Homenet



- Puedes realizar un cambio de contraseña para la aplicación de control del modem o router, no olvides que este cambio únicamente reemplazará al usuario y contraseña genérico (admin/admin)

Cambiar contraseña

Su contraseña no se ha cambiado. Para proteger su cuenta, cambie la contraseña por defecto tan pronto como sea posible. Click [aquí](#) si ya no desea recibir estos recordatorios.

▼ **Contraseña**

Antigua contraseña de acceso	<input type="password"/>	
Nueva contraseña de acceso	<input type="password"/>	(longitud: 1-128 caracteres)
Confirmar nueva contraseña de acceso	<input type="password"/>	

- Procede con el cambio de contraseña para la app de control del modem o nombre de Red Wifi, recuerda que esta clave se usa únicamente para el acceso a esta aplicación

5. ¿Cómo puedo cambiar el nombre de la Red WIFI o la Clave WIFI de mi servicio Homenet?

- Ingresa a la dirección IP del Router: <https://192.168.1.1/>



- Ingresa en AJUSTES - CONFIGURACIÓN RAPIDA

Preguntas Frecuentes Plan Movistar Homenet



- Marca "Siguiente" hasta llegar a la pantalla:
CONFIGURE SU RED WIFI (4 clicks desde el menú configuración rápida)



Puedes modificar el nombre de la red Wifi en el campo "**Nombre de Red(SSID)**" y la contraseña en el campo "**Contraseña**"

- Modifica el nombre de tu RED WIFI y la CLAVE WIFI colocando el nombre que prefieras

NOTA: Recuerda no modificar parámetros adicionales, pues todas las configuraciones restantes aseguran en buen funcionamiento de HOMENET

Recuerda que podrá recuperar los datos de fábrica RESETEANDO el modem o router.

6. ¿Cómo instalar un antivirus o antispyware?

Existen varios tipos de antivirus o antispyware, unos son gratuitos y otros tienen costo.

Primero: Define el tipo de software que quieras instalar.

Segundo: Descárgalo del internet. Una vez que se descargue el archivo, se lo ejecuta y finalmente se instala.

Es importante que se verifique que el antivirus que se va a instalar sea confiable, caso contrario podría generar más virus en la PC.

7. ¿Qué otros factores pueden afectar la velocidad del servicio de Internet?

Existen otros factores que pueden afectar la calidad de tu conexión, como:

- Estado físico de la computadora, no cumplir con las condiciones de operación mínimas normales y necesarias.
- Que tu equipo esté infectado con Virus, Troyanos y/o Gusanos.
- Que compartas tu conexión de Internet entre muchas computadoras conectadas por Ethernet o Wifi.

8. ¿Puedo colocar la SIMCARD en otro dispositivo o teléfono que no sea el Modem Homenet?

El servicio Homenet, funciona con una dupla requerida, de SIMCARD y MODEM que se confirma en el momento de la contratación. La SIMCARD con el servicio Homenet funcionará únicamente en el modem o dispositivo entregado en la contratación del servicio Movistar Homenet.