

## Sobre el equipo


### 1. ¿Cuáles son los Indicadores LED Frontal del equipo?

El equipo consta de 7 indicadores LED:




A continuación, encontrará una tabla referencial de los indicadores de funcionamiento:


#### 1.1 Indicador WIFI / WPS

Indicador	Estado	Descripción
1- WIFI / WPS 	Luz azul (sostenido)	Función Wi- Fi conectado.
	Luz Azul (parpadeante)	Se está estableciendo una conexión WPS
	Luz apagada	Función Wi-Fi desactivada.





#### 1.2 Indicador TELEFONO

2- TELEFONO 	Luz azul	Teléfono en uso / descolgado.
	Luz apagada	Colgado.


### 1.3 Indicador de RED (4G, 3G, 2G)

3- INDICADOR DE RED 4G/3G/2G 	Luz celeste	Conectado a red 4G.
	Luz azul	Conectado a red 3G.
	Luz verde	Conectado a red 2G.
	Luz roja	Desconectado / conexión fallida.
	Luz roja fija	Error durante el proceso de POST (power on self – test), o fallo en firmware o hardware

### 1.4 Indicador Calidad de Señal (4G, 3G, 2G)

4- CALIDAD DE SEÑAL 		Excelente calidad de señal
		Buena calidad de señal.
		Pobre calidad de señal.

### 1.5 Indicador Internet

5- INTERNET 	Luz azul	Conexión internet en progreso/ conectado.
	Luz apagada (off)	No hay conexión a internet / conexión fallida.

## 2. ¿Qué hacer si ningún indicador LED está encendido?

- Verifique que el cable de conexión a la luz eléctrica esté correctamente conectado.
- Verifique que el adaptador para la conexión a la luz eléctrica sea el adecuado.
- Verifique que el módem esté encendido, si no lo está enciéndalo, el botón debe de estar presionado hacia la línea vertical (encendido).



### 3. Sólo el indicador LED de WiFi está encendido (azul constante)

- Si esta solo el indicador LED del WIFI encendido (azul constante), verifique que la tarjeta SIM se encuentre correctamente colocada.



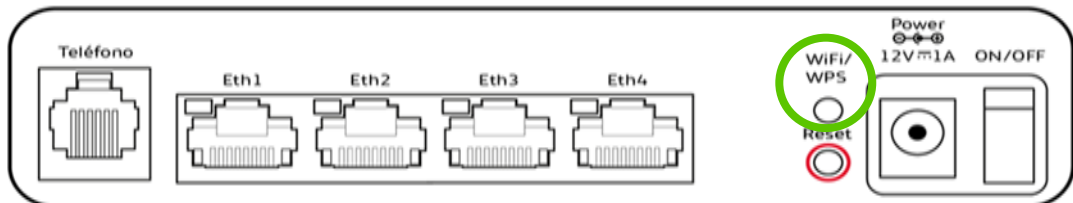
### 4. Problemas con el uso del Wireless

Se puede navegar en internet, pero solo conectado con cable, no de forma inalámbrica, para solucionar el problema:

- Verifique que el indicador de WiFi/WPS esté encendido (azul constante)



- Si el indicador de WiFi/WPS no está encendido, presione el botón de WiFi/WPS (se ubica en la parte posterior del módem) con un toque breve (menos de 3 segundos), el indicador de WiFi/WPS debe de encenderse (azul constante)



- Si el indicador de WiFi/WPS está parpadeando, espere 2 minutos. El indicador debe de quedar encendido de manera constante después de ese tiempo.



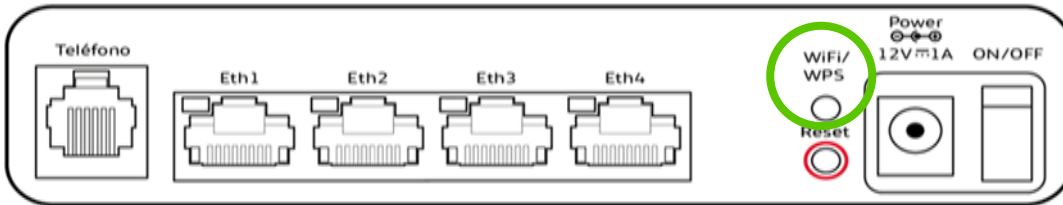
### 5. No puedo conectar dispositivos WPS (WiFi Protected Setup)

- Verifique que el indicador de WiFi/WPS esté encendido (azul constante)



## Preguntas Frecuentes Plan Movistar Homenet

- Si no lo está, presione el botón de WiFi/WPS con un toque breve menos de 3 segundos (se ubica en la parte posterior del módem)



- El indicador de WiFi/WPS debe de encenderse (azul constante).



- Ahora presione el botón WiFi/WPS con un toque largo (más de 5 segundos), el indicador de WiFi/WPS debe de comenzar a parpadear, a partir de ese momento dispone de 2 minutos para iniciar el proceso WPS en el dispositivo que desea conectar. (Usualmente presionar el botón WPS en el otro dispositivo)

## 6. No puedo navegar en internet

Para solucionar el problema:

- Verifique que el indicador de calidad de señal sea excelente (tres barras) o buena (dos barras) si la calidad de señal no es excelente:

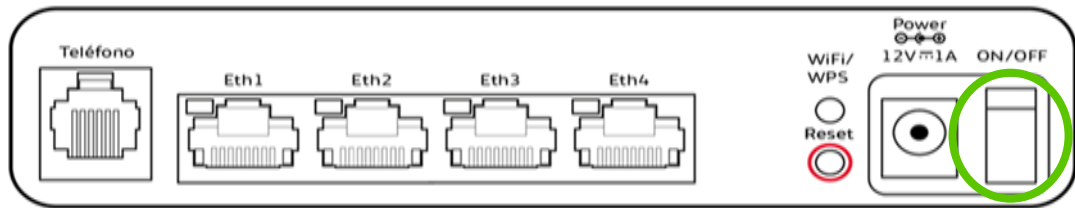


- Verifique que el módem está colocado en un espacio abierto y que no está rodeado completamente de obstáculos de concreto, madera o metales.
- Verifique que el módem se encuentra lejos de electrodomésticos que generen un fuerte campo electromagnético como hornos de microondas, refrigeradores o antenas parabólicas.
- Si tiene excelente o buena calidad de señal, verifique que el indicador de Conexión a Internet esté encendido.

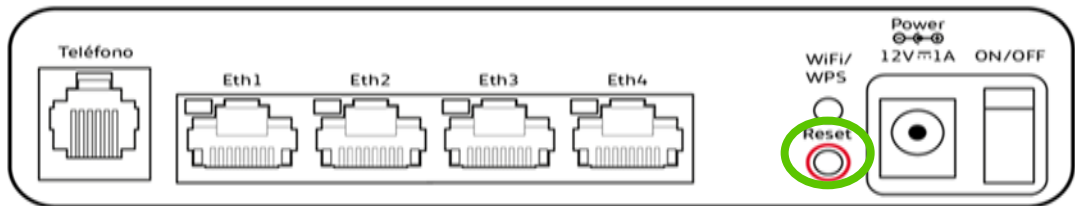


## Preguntas Frecuentes Plan Movistar Homenet

- Si no está, apague el módem, espere 5 segundos y vuelva a encenderlo, espere a que el módem se inicie, aproximadamente 2 minutos.



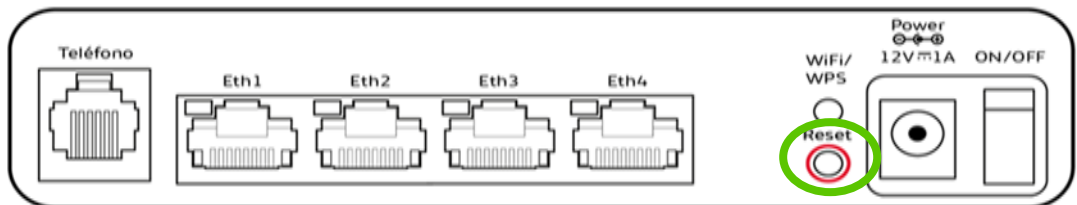
- Si después de que el módem inicie, el indicador de señal sigue mostrando excelente o buena señal, pero el indicador de Conexión a Internet sigue estando apagado, presione el botón de reset, con un toque largo (más de 5 segundos), espere a que el módem se reinicie, aproximadamente 2 minutos. Recuerde que al reiniciar el equipo se restaurarán las configuraciones de fábrica.



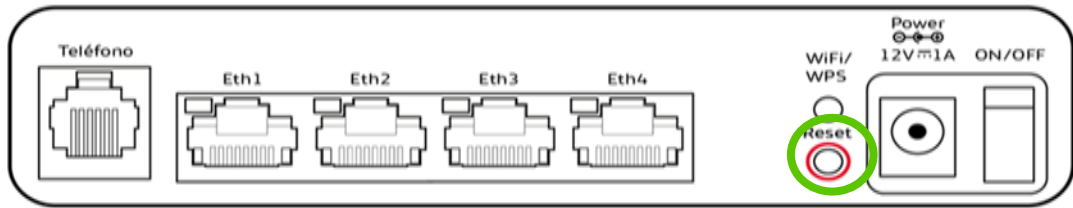
## 7. Sólo el indicador LED de conexión está encendido de color rojo parpadeando

Seguir los siguientes pasos para solucionar el problema:

- Verifique que el equipo está completamente iniciado, espere dos minutos.
- Si el LED indicador continúa parpadeando, apague el módem, espere 5 segundos y vuelva a encenderlo.
- Si el LED indicador continúa parpadeando, presione el botón de reset, con un toque corto (menos de 3 segundos), espere a que el módem se reinicie, aproximadamente 2 minutos



- Si el LED indicador continúa parpadeando, presione el botón de reset, con un toque largo (más de 5 segundos), espere a que el módem se reinicie, aproximadamente 2 minutos

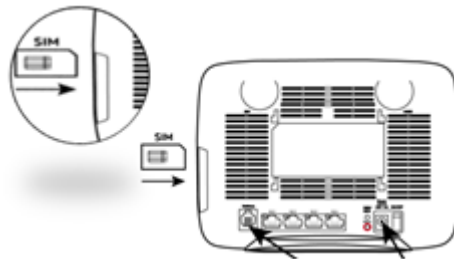


- Si después de ejecutar los pasos anteriores y esperar el tiempo indicado, el LED indicador continúa parpadeando, favor de acudir al centro de atención al cliente, más cercano lleve con usted el módem, probablemente se encuentre dañado.

## 8. El indicador LED de conexión está encendido de color verde parpadeando (otros indicadores LED podrían estar encendidos o parpadeando)

Seguir los siguientes pasos para solucionar el problema:

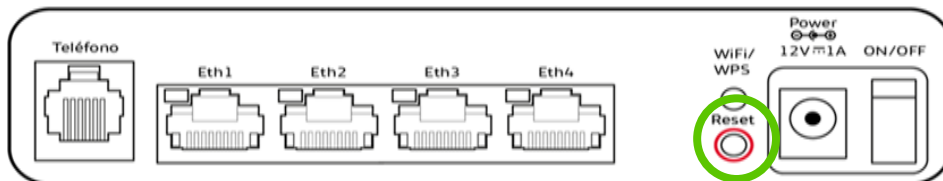
- La tarjeta SIM colocada en el Módem no es válida, o no está correctamente colocada, confirme que la tarjeta SIM es la que se le proveyó junto con su módem y que se encuentra correctamente colocada.



- Si después de ejecutar el paso anterior, el LED indicador continúa parpadeando, presione el botón de reset, con un toque corto (menos de 3 segundos), espere a que el módem se reinicie, aproximadamente 2 minutos.

## 9. Como restaurar a los valores de fábrica (RESET)

Presione el botón de reset, con un toque largo (más de 5 segundos), espere a que el módem se reinicie, aproximadamente 2 minutos.



## 10. Cuantos metros de alcance tiene el router Wi-Fi

El router tiene entre 15 y 20 mts de alcance siempre y cuando sea zona libre, es decir sin obstáculos (paredes).

## **11. ¿Cuántas computadoras puedo conectar con el router Wi-Fi Homenet**

Puedes conectar 15 equipos de manera inalámbrica, pero recuerda que, mientras más equipos conectados, la velocidad para cada uno de ellos se reducirá