



5.6(1.6)	Porcentaje de llamadas establecidas	ZONA 4		97,95	96,87	98,03														
		ZONA 5		98,40	98,26	97,85														
		ZONA 6		98,61	98,42	98,36														
		ZONA 7		98,50	98,50	98,43														
		ZONA 8		98,75	98,44	98,38														
5.7-1.7	Tiempo de establecimiento de llamadas	NIVEL NACIONAL		98,28%	98,17%	98,37%														
5.8 (1.8)	Porcentaje de Llamadas Caídas	ZONA 1	Tecnología 2G	0,46	0,48	0,57														
			Tecnología 3G																	
		ZONA 2	Tecnología 2G	0,62	0,68	0,81														
			Tecnología 3G																	
		ZONA 3	Tecnología 2G	0,53	0,56	0,56														
			Tecnología 3G																	
		ZONA 4	Tecnología 2G	0,58	0,78	0,84														
			Tecnología 3G																	
		ZONA 5	Tecnología 2G	0,78	0,67	0,8														
			Tecnología 3G																	
		ZONA 6	Tecnología 2G	0,47	0,47	0,49														
			Tecnología 3G																	
		ZONA 7	Tecnología 2G	0,6	0,56	0,68														
			Tecnología 3G																	
ZONA 8	Tecnología 2G	0,9	0,56	0,56																
	Tecnología 3G																			
5.9 (1.9)	Nivel mínimo de señal en cobertura (Zona de cobertura)	XXXXX1	Tecnología 2G	Voz																
			Datos																	
			Tecnología 3G	Voz																
			Datos																	
		XXXXX2	Tecnología 2G	Voz																
			Datos																	
			Tecnología 3G	Voz																
			Datos																	
		.	Tecnología 2G	Voz																
			Datos																	
			Tecnología 3G	Voz																
			Datos																	
XXXXXn	Tecnología 2G	Voz																		
	Datos																			
	Tecnología 3G	Voz																		
	Datos																			
5.10 (1.10)	Calidad de conversación	XXXXX1	Tecnología 2G																	
			Tecnología 3G																	
		XXXXX2	Tecnología 2G																	
			Tecnología 3G																	
		.	Tecnología 2G																	
			Tecnología 3G																	
		XXXXXn	Tecnología 2G																	
			Tecnología 3G																	
5.11 (1.11)	Porcentaje de mensajes cortos con éxito	SMSC 1 - UIO		99,71	99,78	99,86														
		SMSC 2 - GYE		99,7	99,89	99,83														
5.12 (1.12)	Tiempo promedio de entrega de SMSs	SMSC 1 - UIO		13	13	12														
		SMSC - GYE		12	14	14														

Nota 1: Las zonas de medición de los parámetros 5.6-1.6 y 5.8-1.8 serán establecidas por la SUPERTEL de acuerdo a la Resolución TEL-042-01-CONATEL-2014.

Nota 2: Las zonas de medición de los parámetros 5.9-1.9 y 5.10-1.10 serán establecidos por la SUPERTEL de acuerdo a la Resolución TEL-042-01-CONATEL-2014, en la notificación que la SUPERTEL remitirá a los Prestadores del SMA constará adicionalmente la codificación para cada zona, las mismas que reemplazarán a los valores XXXXX