

Manual de Usuario

Router 4G

Índice

Introducción: Conociendo su dispositivo.....	4
Descripción de la interfaz	6
Indicadores LED.....	8
Instalación	11
Función de voz	14
- Como realizar una llamada	
- Como responder una llamada	
Configuración Wi-Fi.....	16
- Conexión inalámbrica a la red Wi-Fi	
- Conexión automática con la función WPS	

Solución de problemas..... 22

- Relacionados con el servicio de voz.
- Relacionados con el servicio de internet.

Advertencias y avisos..... 26

- Uso correcto del dispositivo.
- Limpieza y mantenimiento.
- Precauciones de seguridad.

1 Conozca su dispositivo

Aspecto



Imagen 1 - Panel delantero



Imagen 2 -Panel Trasero

Componentes:

En la caja encontrará:

- Dispositivo Gateway (1 unidad)
- Adaptador corriente 220v (1 unidad)
- Cable RJ45 (1 unidad)
- Manual de usuario (1 unidad)

Para familiarizarse con este dispositivo, recomendamos leer atentamente este manual antes de utilizarlo por primera vez.

2 Descripción de la interfaz

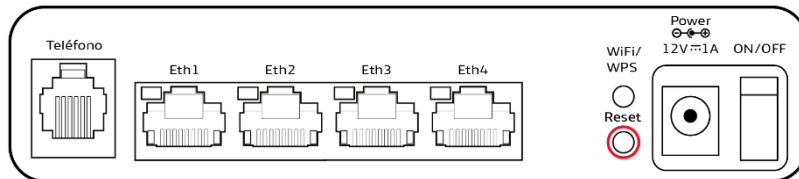


Imagen 3

ETH 1/ETH2/ETH3/ ETH 4	Conexiones Ethernet que permite conectar PC u otros equipos.
TELEFONO	Conexión RJ11 estándar para teléfono (esta función puede no estar disponible en tu plan o región, consúltalo con tu operadora local)


RESET	Para reiniciar el dispositivo y restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica (pulsación de al menos 3 segundos)
BOTON WIFI/WPS	Activa / desactiva la funcionalidades de Wifi/ WPS. Para activar la conexión WPS mantenga pulsado el botón durante 3 segundos. Para activar/desactivar la función Wi-Fi mantenga pulsado el botón durante más de 5 segundos.
POWER	Conector a la fuente de alimentación externa.
ON/OFF	Apagado y encendido del enrutador.



3 Indicadores LED






A continuación, encontrará una tabla referencial de los indicadores de funcionamiento:




Imagen 4

Indicador	Estado	Descripción
1- WIFI / WPS 	Luz azul (sostenido)	Función Wi- Fi conectado.
	Luz Azul (parpadeante)	Se está estableciendo una conexión WPS
	Luz apagada	Función Wi-Fi desactivada.

2- TELEFONO 	Luz azul	Teléfono en uso / descolgado.
	Luz apagada	Colgado.
3- INDICADOR DE RED 4G/3G/2G 	Luz celeste	Conectado a red 4G.
	Luz azul	Conectado a red 3G.
	Luz verde	Conectado a red 2G.
	Luz roja	Desconectado / conexión fallida.
	Luz roja fija	Error durante el proceso de POST (power on self – test), o fallo en firmware o hardware

4- CALIDAD DE SEÑAL 		Excelente calidad de señal
		Buena calidad de señal.
		Pobre calidad de señal.
5- INTERNET 	Luz azul	Conexión internet en progreso/ conectado.
	Luz apagada (off)	No hay conexión a internet / conexión fallida.

4 Instalación

 **Nota:** Asegúrese que el dispositivo este apagado y desconectado de la fuente de alimentación eléctrica.

Coloque su dispositivo al menos a 2 metros de distancia de aparatos de televisión, radio y otros equipos electrónicos para evitar interferencia electromagnética.

Guíese por la imagen para conectar el dispositivo.

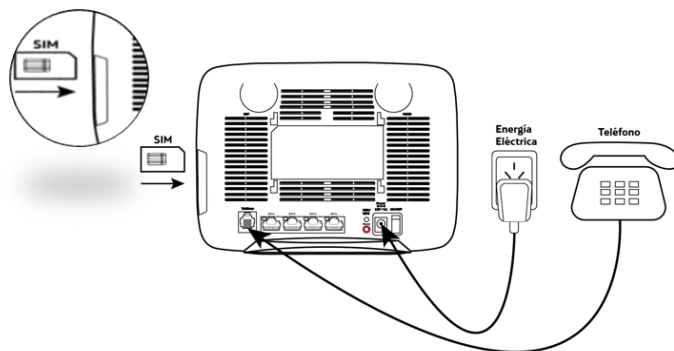




Imagen 5

Siga los pasos siguientes para instalar el dispositivo:

- 1) Inserte la tarjeta SIM en la ranura, según como se muestra en la imagen.
- 2) Inserte el cable de alimentación dentro del conector **"power"** y enchufe la fuente a la alimentación eléctrica.

3): Conecte el cable telefónico de su teléfono dentro del conector **"Teléfono"** (RJ11) (esta función puede no estar disponible en tu plan o región, consúltalo con tu operadora local)

4) Presione el **"botón on/off"**. El dispositivo se iniciará y empezará a parpadear las luces LED. Cuando el indicador  figure en alguno de estos colores: celeste, azul o verde el dispositivo estará disponible para realizar llamadas. Esta operación puede demorar unos minutos. En caso que sea necesario, contáctese con el soporte técnico de su operadora telefónica.

 **Nota:** Este dispositivo es compatible con teléfonos analógicos fijos e inalámbricos. El Teléfono y el cable de la línea telefónica no son suministrados en este dispositivo.

Solo admite tarjeta Simcard tamaño estándar (2FF).

5 Función de voz



Nota: estas funciones pueden no estar disponible en tu plan o región, consúltalo con tu operadora local.

Cómo realizar una llamada.

1. Levante el auricular del teléfono y espere tono de marcación.
2. Marque el número al que desee llamar.
3. Espere de 4 a 8 segundos para que la llamada se conecte automáticamente.

Cómo responder una llamada.

Cuando el teléfono suene, levante el auricular. Cuando haya terminado de hablar, corte.



Nota: Para mayor información de *cómo realizar y responder una llamada*, consulte el manual de usuario de su teléfono.

6 Red Wi-Fi



Imagen 6

Con este dispositivo podrá generar una red wifi local que permita conectar otros equipos con Wi-Fi para intercambiar música, imágenes y archivos entre otras funciones. Para tener acceso a Internet deberá contratar un plan de datos de su operadora telefónica.

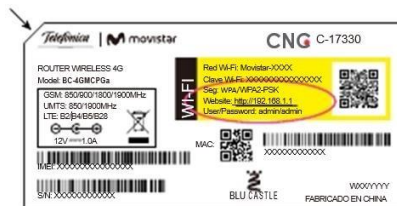
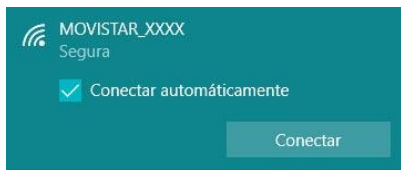
Como conectar a la red Wi-Fi.

Si desea utilizar Wi-Fi para conectar otros equipos (PC, Tablet, Smartphone, Smart TV) consulte los pasos que se indica a continuación:

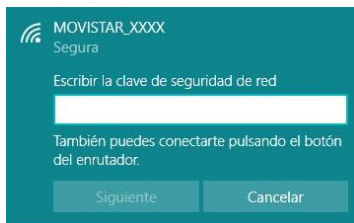
- 1- Encienda el equipo que desee conectar y busque las redes inalámbricas disponibles.



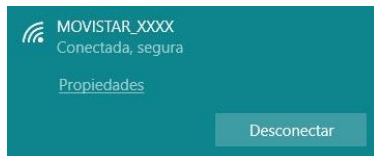
- 2- Seleccione la red que se indica en la etiqueta impresa de este dispositivo, situada en la parte trasera y haga clic en **Conectar**.



- 3- Ingrese la contraseña de seguridad de la red, que se encuentra en la etiqueta (la clave distingue entre mayúsculas y minúsculas).



4- Espere unos segundos hasta que se haya conectado su equipo a la red.



i Nota:

Si desea, puede conectar su PC al dispositivo utilizando un cable Ethernet RJ45 (provisto) Conéctelo al puerto ETH1/2/3/4, como se indica en la ilustración.

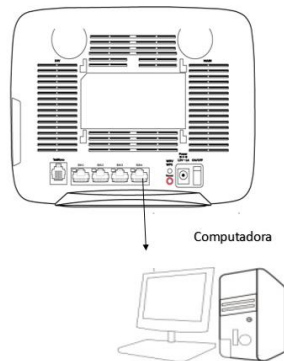



Imagen 7

Establecer una conexión Wi- Fi en forma automática con la función WPS

El dispositivo es compatible con la función WPS. Mediante esta función, los usuarios pueden conectarse a la red local y sin conocer la contraseña.

- 1- Verifique que el dispositivo se encuentre encendido y el indicador  (Nº 1) este en color azul.
- 2- Mantenga pulsado el botón WPS durante al menos cinco segundos y comenzara el proceso de autenticación del acceso a la red.
- 3- El dispositivo habilitará permisos para que otros equipos compatibles con WPS se conecten durante dos minutos.

7 Solución de problemas

Problemas relacionados con el servicio de voz.

Síntomas	Posible problema y solución.
Hay un aviso, una alerta telefónica o un anuncio apenas descuelgo el teléfono.	Asegúrese que la tarjeta simcard este insertada de manera correcta.
La línea es ruidosa o con distorsiones cuando cuelgo el teléfono.	Aparte cualquier aparato electrónico que este demasiado cerca del teléfono o del dispositivo. El cable o el teléfono pueden estar defectuosos; cámbielos.

La recepción de señal es baja	Coloque el teléfono en una ubicación cercana a una puerta o ventana donde pueda recibir buena señal
No escucho nada, está en silencio después de marcar el último dígito.	Cuando haya terminado de marcar, espere entre 4 y 8 segundos para que la llamada se conecte



Nota: estas funciones pueden no estar disponible en tu plan o región, consúltalo con tu operadora local.

Problemas relacionados con el servicio de Internet.

Síntomas	Posible problema y solución.
No tengo acceso a internet	<ul style="list-style-type: none">- Verifique que haya contratado un plan de datos a su operadora telefónica. Llamando al *001 desde un móvil Movistar o al 1800 001001 desde cualquier operador.- Compruebe los indicadores de servicio.
No puedo establecer la conexión Wi- Fi entre el dispositivo y el cliente.	<ul style="list-style-type: none">- Asegúrese de que la función WIFI esta activada (ver página 3).- Actualice la lista de redes y seleccione la red que se indica en la etiqueta del dispositivo.- Ingrese la clave de red correcta (contraseña de wifi) cuando conecte el dispositivo.

<p>El indicador de señal de 3G/4G destella o no se enciende.</p>	<p>- Esto indica una mala recepción. Intente acercar el dispositivo a una ventana.</p>
<p>Acerca de la contraseña.</p>	<p>- Si cambio la contraseña y la olvido, deberá restaurar el dispositivo a la configuración de fábrica (ver página 6).</p>



Nota: Si el problema continua, contáctese con el servicio técnico de su operadora telefónica local.

8 Advertencias y avisos

Uso correcto del dispositivo

- No utilice el dispositivo en entornos con polvo, humedad o suciedad. El uso del dispositivo en este tipo de entornos puede ocasionar el mal funcionamiento del mismo.
- Coloque el dispositivo sobre una superficie estable.
- Mantenga el dispositivo alejado de artículos electrónicos que generen campos magnéticos o eléctricos de gran intensidad (por ejemplo, hornos de microondas o refrigerados).
- Mantenga el dispositivo y sus accesorios en un área fresca y bien ventilada lejos de la luz directa del sol. No envuelva ni cubra el

dispositivo con toallas ni otros objetos. No coloque el dispositivo en un contenedor con poca disipación del calor, como una caja o un bolso.

- No coloque ningún objeto (por ejemplo, una vela o un recipiente con agua) sobre el dispositivo.
- Reserve un mínimo de 10 cm alrededor del dispositivo a los fines de la disipación del calor.
- Mantenga el dispositivo en un lugar con buena recepción de señal por ejemplo: cercano a puertas y/o ventanas.
- Si el cable de alimentación se daña (por ejemplo: los hilos quedan al descubierto o se rompen), o si el enchufe se afloja, deje de utilizar el cable de inmediato.

Limpieza y mantenimiento.

- Proteja el dispositivo de golpes, de fuentes de calor, luz solar directa y golpes.
- Mantenga el dispositivo y accesorios secos. No intente secarlos con una fuente de calor externa como por ejemplo, un horno de microondas o un secador de pelo.
- Antes de limpiar el dispositivo, apáguelo.
- No limpie el dispositivo ni los accesorios con detergentes, polvos ni con cualquier otro agente químico (como alcohol o benceno). Estas sustancias pueden dañar los componentes o causar potenciales incendios. Utilice un paño limpio, suave y seco.

Precauciones de seguridad.

- Antes de conectar y desconectar los cables, asegúrese que el dispositivo este apagado.
- Este dispositivo ha sido diseñado para funcionar en ambientes interiores y requiere ser protegido de: la humedad, fuentes de calor, luz solar directa, ambientes polvorientos y golpes.
- Si el dispositivo genera humo, ruidos u olores inusuales, deje de utilizarlo inmediatamente. Apáguelo, desconecte la fuente de alimentación y comuníquese con el soporte técnico de su operadora telefónica, llamando al *001 desde un móvil Movistar o al 1800 001001 desde cualquier operador.

Para cualquier consulta comuníquese con Movistar, llamando al *001 desde un móvil Movistar o al 1800 001001 desde cualquier operador.