

## **\*001**

- Prepago (IVR)
  - 0. Atención directa operador humano
  - 1. Saldos y tarifa prepago
  - 2. Recargas
  - 3. Promociones
  - 4. Anticipo Saldo
  - 5. Suspender robo
  - 6. Atención al cliente
    - 1 soporte navegación
    - 2 cancelar suscripciones
    - 3 regresar al menú Principal
    - 0 atención Operador Humano
  
- Postpago (IVR)
  - 0. Atención directa operador humano
  - 1. Saldos y valor a pagar
  - 2. Recargas
  - 3. Promociones
  - 4. Club Movistar
  - 5. Suspender robo
  - 6. Atención al cliente
    - 1 soporte navegación
    - 2 cancelar suscripciones
    - 3 regresar al menú Principal
    - 0 atención con operador humano