

CONDICIONES DEL SERVICIO MOVISTAR PLAY

1.- OBJETO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES.

Las presentes condiciones regulan la relación contractual entre OTECEL S.A. (en adelante, MOVISTAR) y el CLIENTE, en todo lo relativo a la prestación del Servicio MOVISTAR PLAY (en adelante, el SERVICIO). La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones es indispensable para la prestación del SERVICIO por parte de OTECEL S.A. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la página web <http://www.movistar.com.ec>

2.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El SERVICIO permite visualizar, desde cualquiera de los dispositivos autorizados, un amplio catálogo de películas, series, publicidad y otros contenidos digitales, en modo streaming y mediante el pago de una cuota mensual. En particular, la suscripción a una selección de contenidos habilita al CLIENTE para visualizarlos durante el periodo de tiempo determinado por la cuota mensual.

Se incluye en la web www.movistar.com.ec una descripción, actualizada en todo momento, de los contenidos del SERVICIO.

Web de gestión del SERVICIO: El CLIENTE podrá contratar los contenidos digitales bajo demanda en play.movistar.com.ec una vez que este suscrito al servicio, y podrá dar de baja su suscripción vigente, desde la web <https://servicios.movistar.com.ec/registroplay/cancelacion.aspx>

3.- CONTRATACIÓN DEL SERVICIO.

3.1.- Requisitos previos a la contratación: El CLIENTE para poder suscribirse al SERVICIO, deberá tener contrato vigente con MOVISTAR, ya que se trata de un servicio de valor agregado al mismo. En consecuencia, a su uso aplican a las condiciones particulares aquí establecidas, así como las generales de su contrato.

3.2 Dispositivos compatibles:

- PC: Windows XP SP3 o superior / Windows Server 2003 SP1 o superior. Explorer versión 10 o superior. Firefox versión 24.0 o superior. Chrome versión 30.0 o superior. Silverlight 5.1.20913.0 o superior
- Smartphones y Tablets Android: Android 4.1 o superior. Procesador 1Ghz 512 Mb o superior. No funciona con dispositivos rooteados.
- iOS: iOS 7 o superior.

Sin perjuicio de ello, continuamente se realizan actualizaciones y mejoras en la aplicación, por lo que la compatibilidad de los dispositivos puede sufrir cambios.

3.3.- Dispositivos autorizados: El cliente podrá vincular su cuenta de usuario hasta un total de 5 dispositivos móviles de cada una de las dos modalidades autorizadas: Android y iOS (total 10). Y podrá disfrutar del servicio en cualquier PC y SmartTV autorizadas.

El registro de un Dispositivo Autorizado se produce con el acceso al SERVICIO desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del CLIENTE. El CLIENTE podrá tramitar la baja de cualquiera de los Dispositivos Autorizados a través de la web <http://play.movistar.com.ec>

3.4.- Alta en el SERVICIO: El alta en el SERVICIO se realiza desde la web <http://play.movistar.com.ec>

Una vez proporcionados los datos solicitados, el CLIENTE recibirá un mensaje en la cuenta de correo electrónico que haya designado a tal efecto, con indicación del código de usuario (cuenta de correo electrónico) y la contraseña que deberá confirmar para completar el proceso de alta.

La contratación del SERVICIO está limitada a la República del Ecuador.

4.- VIGENCIA.

La presente suscripción entrará en vigor una vez concluida el alta por el CLIENTE y se mantendrá vigente en tanto ninguna de las partes decida cancelarla

5.- PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO

5.1.- Periodo de prueba gratuito: El cliente disfrutará de un periodo de prueba del SERVICIO, con carácter promocional. Las características del servicio durante el periodo promocional serán idénticas a las que el CLIENTE podrá disfrutar una vez iniciada la suscripción. Durante el periodo promocional, el cliente podrá ejercer su derecho a la terminación del contrato según está previsto en la cláusula 10.1. Cada cliente tendrá derecho a disfrutar de un solo periodo promocional.

5.2.- Precio de la suscripción: El cliente se suscribe y tendrá su periodo gratuito. Comenzará el pago de la suscripción al SERVICIO una vez finalice el periodo promocional. El precio de la suscripción al SERVICIO MENSUAL es de \$3,56 (dólares de los Estados Unidos de América) más impuestos. La suscripción arranca con un el periodo promocional gratis y en adelante el pago mensual.

5.3.- Precio del alquiler de contenido transaccional: El cliente podrá alquilar contenido con una vigencia de 48 horas. Este contenido no estará disponible dentro de la suscripción y estará dividido en catalogo y estrenos, siendo los precios los siguientes:

- Librería: 0,88 más impuestos.
- Estreno: 3,56 más impuestos.

5.4.- Facturación y pago. La facturación se realizará con carácter mensual. Todos los conceptos facturables en virtud de este contrato se incorporarán en la factura de MOVISTAR ó se debitarán de la recarga. La contratación del servicio no se prorratea.

6.- CALIDAD Y LIMITACIONES DE USO

Para disfrutar del SERVICIO se requiere tener acceso a una conexión a Internet, pudiendo verse afectada la visualización de los contenidos si la calidad de conexión a Internet se ve degradada,

así como en caso de utilización de la conexión de forma simultánea por otros usuarios durante la reproducción.

El SERVICIO permite acceso simultáneo desde dos dispositivos.

El acceso y uso del SERVICIO está limitado al territorio de la República del Ecuador.

El CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO sólo para uso doméstico. Queda expresamente prohibida la comercialización y/o exhibición de contenidos en locales públicos o para colectividades.

7. PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con la Legislación Ecuatoriana los datos suministrados por el CLIENTE quedarán incorporados en la base de datos de clientes de MOVISTAR y serán tratados con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros.

“El usuario acepta que, con el fin de analizar la calidad del servicio que ofrece a sus clientes, Telefónica recopile determinada información personal relacionada con el uso de la aplicación, tal como la dirección IP asignada al usuario, información sobre la visualización y consumo de contenidos y el identificador del dispositivo desde el que se accede a la aplicación.”

8.- MODIFICACIÓN DEL SERVICIO

MOVISTAR podrá modificar las presentes condiciones por los siguientes motivos: variaciones en las características técnicas de los equipos o redes, cambios tecnológicos que afecten al producto, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del SERVICIO y evolución del mercado, lo que será oportunamente informado.

9.- NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán (a) por correo electrónico al buzón que el CLIENTE facilite a MOVISTAR o (b) por medio de una llamada al número de teléfono indicado por el CLIENTE en el formulario de solicitud de alta en el SERVICIO, o modificado posteriormente por el CLIENTE conforme a esta condición.

Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante llamada al número *001 o en el sitio www.movistar.com.ec pestaña “Atención al cliente”

10.- TERMINACIÓN

10.1- Resolución: las presente bases y condiciones se resolverán (i) por las causas generales admitidas en derecho, (ii) por decisión del CLIENTE comunicada a MOVISTAR a través de la web de gestión de usuarios habilitada en <http://www.movistar.com.ec/movistar-play>, (iii) por el incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las partes, sin que tal incumplimiento fuera subsanado en el plazo de siete días hábiles a petición de la parte cumplidora.

10.2 La cancelación de la suscripción al servicio Movistar Play, no afectará la vigencia del contrato el cual continuará por el plazo pactado. Sin embargo, en caso de que el contrato fuera rescindido o venciera su plazo, el servicio Movistar Play funcionará hasta cumplirse la vigencia del último cargo a la factura o débito de recarga realizado.

11.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

Los presentes Condiciones se encuentran regidas por las leyes de la República del Ecuador y serán interpretadas de acuerdo a ellas. En caso de conflicto en cuanto a su interpretación o aplicación, se aplicará la cláusula de arbitraje establecida en el Contrato del cliente.

BASES PROMOCION
“MOVISTAR PLAY INCLUIDO EN PLANES POSPAGO”

1. Territorio y vigencia:

La presente PROMOCION es organizada por OTECEL S.A. (en adelante OTECEL y/o Movistar), válido en todo el Territorio de la República del Ecuador en que la empresa tiene cobertura.

La vigencia de la promoción será desde el **1 de noviembre del 2017 al 28 de febrero del 2018.**

2. Concepto:

Todos los clientes que tengan los planes detallados en el ANEXO 1 recibirán durante la vigencia de su plan el servicio de Movistar Play incluido (suscripción).

2.1 Condiciones

- a) Beneficio: Servicio Movistar Play incluido durante la vigencia del plan.
- b) El beneficio se activará una vez el cliente se registre en la página: movistarplay.ec

2.2 Restricciones

Que hacer para mantener la promoción y como funciona:

- El cliente no debe realizar cambios de plan a uno no mencionado en el punto 2, cambio de su línea a prepago, cesión de derechos, o cualquier otro cambio que genere cancelación de una línea y activación de una nueva línea.
- El alquiler de películas Premium dentro de la plataforma Movistar Play no está incluido en esta promoción y su cobro será adicional a su factura o se debitará del saldo de la recarga.

3. Participantes:

Podrán participar en esta promoción:

- (i) El o los clientes que activen una línea o tengan su línea activa en cualquiera de los planes indicados anteriormente.
- (ii) Aplica para líneas nuevas, cambios de prepago a pospago, cambios de operadora, cambios de plan de menor a mayor.

Quedan excluidos de participar en la presente promoción todos los clientes que adquieran un Plan prepago, planes de voz fuera de los mencionados, los planes de pruebas de celulares de OTECEL S.A.

4. Canales:

Aplica para los siguientes canales de ventas: Centros de Atención y Ventas (CAVs), Puntos de Venta de Distribuidores Autorizados a nivel nacional, Televentas y Canal On Line.

5. Terminología:

Movistar Play: Es el servicio de video online (streaming) de Movistar. Una experiencia de video interactiva y personalizada, en la que los clientes de Movistar y sus familias pueden acceder con total libertad a una amplia selección de películas, series, documentales y contenidos infantiles para disfrutar en cualquier lugar y con cualquier dispositivo compatible.

Línea nueva: Es un cliente nuevo que adquiera una línea Movistar pospago.

Cambios Prepago a Contrato: Es un cliente existente, que cambio su plan prepago por un plan contrato y mantiene su número en la transacción.

Cambio de operadora: Es el cambio de proveedor de servicio de telefonía móvil que realiza un cliente, manteniendo su mismo número.

6. Difusión y conocimiento de las bases:

Esta Promoción se difundirá a través de la página www.movistar.com.ec donde estarán disponibles y podrán ser consultadas las presentes bases y condiciones.

7. Legales:

- Promoción válida desde el **1 de noviembre del 2017 al 28 de febrero del 2018**
- Beneficio: Movistar Play Incluido. Aplica para los planes mencionados en el punto 2.
- Aplica para líneas nuevas, cambios de prepago a pospago, cambios de operadora, cambios de plan de menor a mayor.
- Vigencia del plan 24 meses.
- Aplican Restricciones.
- Finalizada la promoción el cliente mantiene las condiciones del plan contratado.
- Mayor información sobre condiciones, tarifas de servicio en www.movistar.com.ec o en el *001.

8. Responsabilidad:

OTECEL no será responsable por daños o perjuicios que pudiere sufrir el/los participante/s o los terceros, en sus personas o bienes, con motivo y/u ocasión de la participación en la presente promoción y/o del uso de los beneficios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Participantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante.

Asimismo, OTECEL no asume responsabilidad alguna por fallas técnicas y/o humanas que por cualquier motivo imposibiliten el desarrollo de la Promoción en su generalidad.

OTECEL se reserva el derecho exclusivo de suspender definitivamente o transitoriamente LA PROMOCION, como así también de introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a las condiciones y características del mismo, en caso de configurarse el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor, comunicando el hecho dentro de las 24 horas de acaecido; sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes

10. Consulta de Bases:

Las presentes bases y condiciones podrán ser consultadas ingresando a la web www.movistar.com.ec

11. Jurisdicción:

Toda relación que en virtud de esta promoción que se genere entre los Participantes y OTECEL, será regida y concertada en total sujeción a las leyes del Ecuador.

Cualquier controversia que pudiera presentarse en relación de esta promoción y que no pueda ser resuelta de mutuo acuerdo, OTECEL y los Participantes, de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación, someten la resolución de dichas controversias a una mediación y en el caso que aplique, al arbitraje administrado confidencial y en derecho, por un Centro de Arbitraje del domicilio de OTECEL. De no haber un centro de arbitraje, se presentará la demanda ante un Centro de Arbitraje de Cuenca o Guayaquil a elección del demandante.

12. Interpretación:

OTECEL será el único autorizado a emitir criterios o aplicar sus decisiones sobre cualquier situación prevista o no en las presentes bases y condiciones, siendo la única autoridad interpretativa de las mismas, siempre y cuando no altere la esencia de la promoción y que ésta cumpla con la normativa vigente. Sus decisiones al respecto serán irrecurribles.

13. Difusión de datos e imágenes.

Los participantes consienten y facultan el conocimiento de su número de línea completo a través de los medios en los que se comuniquen los participantes de la promoción, además el participante autoriza a OTECEL, a utilizar y difundir imágenes y voces, con fines publicitarios, en los medios y formas que Movistar disponga, sin derecho a compensación alguna.

Los participantes autorizan expresamente a OTECEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción, o publicación de las filmaciones, fotografías, imágenes y/o voz del participante en particular, a utilizar sus nombres, números de documentos, imágenes personales y/o voces para publicitar esta promoción en todos y cualquier medio de comunicación, ya sea televisivo, cinematográfico, radial, gráfico, (visual, audio u otra incluyendo presentaciones por televisión; por aire, antena, cable, satélite, radio, Internet, etc.), en la forma en que OTECEL considere más conveniente y sin que esto genere derecho a compensación alguna por ello, durante la vigencia de la promoción y hasta transcurridos 24 meses de su finalización.

Los Participantes garantizan que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción y/o la puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, se comprometen a mantener indemne a OTECEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceras personas.

Los participantes reconocen que la participación en la presente campaña no les causa ningún perjuicio patrimonial, por tanto, renuncian a cualquier reclamo que puedan efectuar por la disminución de sus ingresos, sea por la suscripción a los servicios supra indicados o por la cesión de derechos referida.

ANEXO 1:

Plan Nombre Plan

0A	PLAN OTECEL 1000
0N	FUSIÓN ILIMITADO MOVISTAR1.5GB
0P	FUSIÓN ILIMITADO MOVISTAR 4 GB
0Q	FUSIÓN ILIMITADO 5GB
0R	FUSIÓN ILIMITADO 7 GB
0S	FUSIÓN ILIMITADO 11 GB
0T	FUSIÓN ILIMITADO 15 GB
0U	FUSIÓN ILIMITADO MOVISTAR 5GB
0V	FUSIÓN ILIMITADO MOVISTAR 7 GB
0W	FUSIÓN ILIMITADO MOVISTAR 11GB
0X	FUSIÓN ILIMITADO MOVISTAR 15GB
0Z	SMART EMPRESAS 1000 MB
1F	SMART ILIMITADO \$25 ZONA CONT.
1H	PLAN SMART ILIMITADO \$25 ZONAS
1M	PLAN TR 45 EMPRESAS
1N	PLAN TR 90 EMPRESAS
1Z	SMART EMPRESAS 2500 MB
2S	PLAN SMART 500 MB
2T	PLAN SMART 1000 MB
2U	PLAN SMART 2000 MB
2V	PLAN SMART 4000 MB
2W	PLAN SMART 6000 MB
2Z	SMART EMPRESAS 3500 MB

3Z	SMART OFFICE 1000 MB
4U	PLAN PERSONAS CON DISCAPACIDAD
4V	PLAN SMART TEAM TALK 500
4X	PLAN SMART TEAM TALK 1500
4Z	SMART OFFICE 2000 MB
5J	SMART EMPRESAS 1500 MB
5K	SMART EMPRESAS 4500 MB
5O	SMART OFFICE 1500 MB
5Z	SMART OFFICE 3000 MB
6J	PLAN SMART 500MB CONTROL
6K	PLAN SMART 500MB ZONAS CONTROL
6L	PLAN SMART 1000MB CONTROL
6M	PLAN SMART 2000MB CONTROL
6N	PLAN SMART 4000MB CONTROL
6O	PLAN SMART 6000MB CONTROL
6S	PLAN SMART 500MB PLUS
6T	PLAN SMART 500MB ZONAS PLUS
6U	PLAN SMART 1000MB PLUS
6V	PLAN SMART 2000MB PLUS
6W	PLAN SMART 4000MB PLUS
6X	PLAN SMART 6000MB PLUS
6Z	SMART OFFICE 4000 MB
7D	FULL MEGAS XL
7Z	SMART OFFICE 5000 MB
8C	PLAN SMART ILIMITADO M
8D	PLAN SMART ILIMITADO L
8E	PLAN SMART ILIMITADO XL
8F	PLAN SMART ILIMITADO XXL

8L	FULL MEGAS \$25
8M	PLAN SMART ILIMITADO M ZONAS
8N	PLAN SMART ILIMITADO 4GB
8O	PLAN SMART ILIMITADO 6.5 GB
8P	NO USAR PLAN CONTRACTUAL 1
8Q	NO USAR PLAN PROVEEDORES
8R	PLAN OTECEL 600
8X	PLAN OTECEL 300
8Z	SMART OFFICE 6000 MB
9G	FUSIÓN ILIMITADO ZONAS 2GB
9H	FUSIÓN ILIMITADO ZONAS 4GB
9S	SMART ILIMITADO L MOVISTAR
9T	SMART ILIMITADO XL MOVISTAR
9U	SMART ILIMITADO 4GB MOVISTAR
9V	SMART ILIMITADO 6.5GB MOVISTAR
9W	PLAN SMART ILIMITADO 13GB
9Z	PLAN SMART 500 MB ZONAS
B10	OTECEL BAM EJEC INTER
B11	OTECEL BAM ADMIN INTER
C06	OTECEL 300
C10	OTECEL 600
C11	OTECEL 1000
C75	PLAN PROVEEDORES
C82	CONTRACTUAL 1
C86	CONTRACTUAL 1000
CF7	PLAN DE USO INTERNO
CF8	PLAN SEGURIDAD
CV2	ROLLOVER MOVISTAR 100

CV5	PLAN NEGOCIOS ABIERTO 25
CV6	PLAN NEGOCIOS ABIERTO 40
CV7	PLAN NEGOCIOS ABIERTO 65
CV8	PLAN NEGOCIOS ABIERTO 90
DB	PLAN TOTAL SMART 60
DC	PLAN TOTAL SMART 80
DD	PLAN TOTAL SMART 100
DE	PLAN TOTAL SMART 120
DR	PLAN TOTAL SMART 25
DS	PLAN TOTAL SMART 30
DT	PLAN TOTAL SMART 35
DU	PLAN TOTAL SMART 40
DV	PLAN TOTAL SMART 55
DW	PLAN TOTAL SMART 65
FQ	IM FULL NAVEGA SIN DESCARGA\$29
G9	PLAN TOTAL TODO DESTINO 25
GA	PLAN TOTAL TODO DESTINO 30
GB	PLAN TOTAL TODO DESTINO 35
GC	PLAN TOTAL TODO DESTINO 40
GD	PLAN TOTAL TODO DESTINO 50
GE	PLAN TOTAL TODO DESTINO 55
GF	PLAN TOTAL TODO DESTINO 60
GI	PLAN TOTAL TODO DESTINO 80
GX	PLAN TOTAL \$150
GY	PLAN TOTAL \$250
HK	PLAN CONTRACTUAL 250
HL	PLAN CONTRACTUAL 500
IA	MI PLAN CONTROL FAMILIAR

IT	PLAN DONACIONES 400
IU	CONTRACTUAL 1000 CONTROLADO
J9	PLAN TOTAL 25
JA	PLAN TOTAL 30
JB	PLAN TOTAL 40
JC	PLAN TOTAL 50
JD	PLAN TOTAL 100
JR	PLAN TOTAL 70
JS	PLAN TOTAL 200
M5	BAM FAMILIAR LTE
M6	IM TEST AUDITABLE \$0,00
MC	PLAN SMART NEGOCIOS 30
MD	PLAN SMART NEGOCIOS 35
ME	PLAN SMART NEGOCIOS 40
MF	PLAN SMART NEGOCIOS 47
MG	PLAN SMART NEGOCIOS HPLUS 60
MH	PLAN SMART NEGOCIOS HPLUS 73
MJ	PLAN SMART NEGOCIOS HPLUS 83
MK	PLAN SMART NEGOCIOS HPLUS 105
MM	PLAN SMART NEGOCIOS HPLUS 145
MT	IM FULL NAVEGA TABLET HPLUS 49
PD	PLANSMART HPLUS TODODESTINO 65
PF	PLANSMART HPLUS TODODESTINO105
PJ	PLAN SMART COMPARTIDOS 42
PK	PLAN SMART COMPARTIDOS 52
PN	PLANSMART HPLUS COMPARTIDOS 65
PP	PLANSMART HPLUS COMPARTIDOS105
PR	PLAN SMART TOTAL 27

PS	PLAN SMART TOTAL 32
PT	PLAN SMART TOTAL 42
PU	PLAN SMART TOTAL 52
PW	PLAN SMART HPLUS TOTAL 75
PX	PLAN SMART HPLUS TOTAL 65
PY	PLAN SMART HPLUS TOTAL 85
PZ	PLANSMART HPLUS TOTAL105
RJ	PLAN NEGOCIOS CONTROLADO 25
RK	PLAN NEGOCIOS CONTROLADO 40
RL	PLAN NEGOCIOS CONTROLADO 65
RM	PLAN NEGOCIOS CONTROLADO 90
SG	IM FULL MEGAS BAM HPLUS \$59
T26	PLAN TR 180 EMPRESAS
T27	PLAN TR 500 EMPRESAS
T28	PLAN TR 1000 EMPRESAS
UU	PLAN TR 180
UV	PLAN TR 500
UW	PLAN TR 1000
UX	FULL MEGAS EMPRESAS 2.5 GB
UY	FULL MEGAS EMPRESAS 3.5 GB
UZ	FULL MEGAS EMPRESAS 6 GB
V2	PLAN SMART TODO DESTINO 60
V3	PLAN SMART TODO DESTINO 70
V4	PLAN SMART TODO DESTINO 100
V7	PLAN TOTAL 300
VB	PLAN COMPARTIDOS 25
VC	PLAN COMPARTIDOS 30
VD	PLAN COMPARTIDOS 35

VE	PLAN COMPARTIDOS 40
----	---------------------

VF	PLAN COMPARTIDOS 50
----	---------------------