

POLÍTICA DE COOKIES

Movistar facilita a los usuarios la información relativa a las cookies que utiliza y el motivo de su uso, así como solicita tu consentimiento para poder utilizarlas.

Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. Son pequeños archivos de texto que enviamos a tu ordenador para mantener un registro de tus preferencias y recordarlas a su regreso.

MOVISTAR utiliza cookies para facilitar la navegación por su Web y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios que te ofrecemos. Las cookies de personalización utilizadas permiten almacenar información sobre tus preferencias, con el fin de poder mostrarte contenidos y ofertas de especial interés para ti y de registrar el número de veces que te mostramos un determinado mensaje (generalmente, novedades en la Web).

Algunas cookies se asignan al dispositivo desde el que navegas sólo por la duración de tu visita a nuestro portal, denominadas “cookies de sesión” y desaparecen automáticamente cuando cierras el navegador. Movistar no utiliza cookies persistentes.

Las cookies pueden ser “propias”, gestionadas por el dominio al que estás accediendo (movistar.com.ec) y del que solicitas un determinado servicio o “cookies de terceros” enviados a tu equipo desde un dominio diferente al que se accede.

Si lo deseas, puedes decidir acerca de la implantación o no, en tu dispositivo, de las cookies empleadas. En este sentido, puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar, por defecto, todas las cookies, o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir, en ese momento, su implantación o no en tu dispositivo.

Puesto que las cookies que implementamos son, con carácter general, para todos los usuarios de www.movistar.com.ec, en el caso que desees modificarlas, podrás gestionar las cookies a través de las herramientas de tu propio navegador.

- [Chrome.](#)
- [Internet Explorer.](#)
- [Firefox.](#)

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos. Sin embargo, el uso compartido de éstas entre diferentes webs ha despertado alarma social en el contexto de la personalización de espacios publicitarios.

Este documento te ayudará a comprender los diferentes niveles de seguridad asociados a las cookies que usamos, así como las circunstancias bajo las cuales solicitaremos tu permiso previo como condición previa a su almacenamiento. Como

garantía adicional a las arriba expuestas, el registro está sujeto a tu aceptación de cookies durante la instalación o puesta al día del navegador usado, y esta aceptación puede en todo momento ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles.

Cookies propias de personalización

¿Para qué sirven?

Las cookies de personalización utilizadas permiten almacenar información sobre las preferencias, idioma del Usuario, tipo de navegador a través del que se accede, etc. con el fin de poder mostrarte contenidos y ofertas de especial interés para tí y registrar el número de veces que te mostramos un determinado mensaje (generalmente, novedades en la Web).

Si ya eres cliente, Movistar te informa que utiliza las siguientes cookies para el mantenimiento de tu sesión de usuario durante el acceso al área privada Mi Movistar:

Aviso sobre eliminación de cookies de personalización

Te recordamos que si eliminas las cookies de personalización tendrás que actualizar tus preferencias cada vez que inicies una sesión con nosotros o si utilizas un dispositivo diferente, perfil ordenador o navegador tendrás que decirnos tus preferencias nuevamente. Del mismo modo, podrás impedir el funcionamiento correcto de algunas funcionalidades.

Cookies técnicas

Estas cookies permiten al usuario la navegación a través de nuestra web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que existen en ella. Así, permiten al usuario:

- Identificar la sesión
- Acceder a partes de acceso restringido
- Recordar los elementos que integran la cesta de la compra
- Realizar el proceso de compra
- Realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento
- Compartir contenidos a través de redes sociales

Tipos de cookies técnicas de uso propio utilizadas por nosotros:

Cookies técnicas de terceros

Movistar hace uso de Google Maps para visualizar ubicaciones geográficas (nuestras tiendas). Su uso implica la remisión de dos cookies (PREF y NID) gestionadas enteramente por Google.

Cookies Analíticas propias o de terceros

¿Para qué sirven?

Este tipo de cookies, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos facilitan información estadística sobre el uso que los usuarios realizan del portal, como por ejemplo, qué páginas han visitado, si han tenido problemas técnicos en los accesos a ciertas páginas. **Estas cookies no permiten identificar al usuario**, puesto que la información que recogen es anónima y será utilizada únicamente para trabajos de mejora de diseño de las páginas y de navegación por el portal, estadísticas de uso, velocidad de las búsquedas, medición de la actividad del sitio web, etc. Tipos de cookies analíticas utilizadas por nosotros.

Cookies de terceros para la gestión de espacios publicitarios

¿Para qué sirven?

Son cookies almacenadas por terceras empresas que gestionan los espacios que sirven publicidad de Movistar y a las que los usuarios acceden. Estas cookies permiten medir la efectividad de nuestras campañas online, proporcionar información de tu interés y ofrecerte contenidos publicitarios de tu preferencia. A través de sus Políticas de Privacidad puede obtener más información sobre su funcionamiento y el uso que hacen de las cookies.