

Solo **Roaming Movistar** le permite tener viajes más eficientes y productivos, con su mismo número puede estar comunicado en más de 200 países con la mejor tarifa.

Recomendaciones antes de su viaje

- Confirmar si tiene activo el servicio de Roaming, llamando al *001 o acercándose a nuestros centros de Atención y Ventas. Tome en cuenta que para la activación del servicio si su línea forma parte de una cuenta corporativa requiere autorización del gestor de su empresa.
- ✓ Revisar la cobertura de voz y datos en el país de destino, seleccionando el país y modelo de equipo en: <http://www.movistar.com.ec/roaming/>
- ✓ Solicitar información sobre los planes mensuales de uso de roaming datos. La facturación mensual de este servicio es recurrente mientras se encuentre activado el servicio y no es prorrateable, es decir, si se activa varias veces dentro de un mismo periodo, se cobrará la tarifa completa por cada activación.
- ✓ Notificar durante su viaje al número +59399997206 o a la dirección roamingsvc@telefonica.com.ec, cualquier consulta o problema con el servicio, para que puedan asistirle durante su estadía en el exterior, para lo cual debe enviar los siguientes datos: destino lo mas exacto posible, fecha de viaje, fecha de retorno, número de contacto en Ecuador, número de contacto en el país de destino, dirección de correo electrónico, consulta o problema detallado.

Recomendaciones Durante su viaje

- ✓ Al llegar al país de destino encienda el equipo y espere 3 minutos, si no se registra en la red del país visitado, es necesario apagar el equipo sacar la batería o SIM CARD, volver a poner y encender el equipo.

En caso de que el equipo no se registre realizando el paso anterior de acuerdo a su equipo tome en cuenta:

- ✓ Para Equipos Blackberry: Seleccionar icono Gestionar conexiones, opciones de red móvil, modo de selección de red, selecciona manual. En el menú principal seleccionar icono Movistar, si no esta en el menú principal buscar en la carpeta configuración (dibujo de un chip), seleccionar Roaming, escoger Roaming 1 o 2.
- ✓ Para Equipos Iphone: Seleccionar Icono Ajustes, seleccionar operador. Seleccionar Icono Ajustes, teléfono, Aplicaciones SIM, Roaming, seleccionar Roaming 1 o 2.
- ✓ Para Equipos Nokia: Seleccionar menú, Configuración, Teléfono, Seleccione Operadora, Manual, seleccionar el operador. Seleccionar menú, aplicaciones Movistar, Roaming, seleccionar Roaming 1 o 2

Tips de Roaming de Voz

¿Cómo hacer llamadas internacionales desde la ciudad de destino hacia otros países?

Marque el código de salida del país o el símbolo "+" que reconocerá automáticamente el código de salida internacional.

Ejemplo: Llamada desde su Movistar en el exterior a Ecuador: +593 y número de teléfono sin cero

¿Cómo hacer llamadas locales dentro de la ciudad de destino?

Marque el código de la ciudad o prefijo celular.

Ejemplo: Llamada desde su Movistar en Miami a un número fijo en Miami: 305 823 7567

- ✓ En la mayoría de las llamadas entrantes el número de donde salió la llamada no se podrá recuperar debido al uso de distintos Carriers de larga distancia internacional y son reemplazados por números comodines o números de central que se reflejarán en el detalle de llamadas, por ejemplo: 19070071, 5932100011, 19070150, etc.

Recuperar mensajes de voz

- ✓ Marque el +593 9 5123123 y acceda digitando su buzón de voz (su número con 09 o 08) y clave personal del buzón de voz. **Esta llamada tiene costo.**
- ✓ Marque el +593 9 5470470 (sujeto a disponibilidad en el operador visitado) y recupere sus mensajes de voz. **Esta llamada tiene costo.**

Tips Roaming Datos

Para los consumos de datos (WAP, MMS, Internet, Correo Móvil y Chat) puede contratar cualquiera de nuestros paquetes mensuales llamando al *001 o acercándose a nuestros centros de Atención y Ventas. En caso de que no contrate ningún paquete el servicio de datos será facturado bajo demanda, esto quiere decir que aplicarán \$0,02 por cada kB de navegación.

Regla de cálculo:

1KB=\$0,02, 1MB=1024 kB, 1024kB= \$20,48

Ejemplo de sesión:

Ingreso a portal Movistar: 50kB

Descarga ringtone: 250kB

Total sesión: 300kB x \$0,02 = \$6

Envío / Recep. Servicio Chat: 1kB = \$0,02

Mientras realice consumo de Roaming datos, recibirá gratuitamente mensajes de texto comunicándole sobre su consumo de Megabytes en el exterior.

Para un menor consumo de datos revise si su terminal posee la funcionalidad de apagar la itinerancia de datos.

Tips de SMS

¿Cómo envía mensajes de texto y multimedia?

Como si estuviera en Ecuador; es decir, sin marcar el prefijo 593.

- ✓ La máxima longitud del SMS es 160 caracteres alfanuméricos. Si un SMS tiene más de 160 caracteres será cobrado como un mensaje nuevo incluso si tiene un carácter más.

- ✓ Si se envía un SMS a una lista de distribución o a varios destinatarios a la vez, se cobra tantos mensajes como cantidad de destinatarios se encuentren en el listado de distribución.
- ✓ En la mayoría de ocasiones, los números de destino de los SMS aparecerán en el detalle de llamadas como +593 9589 7705 ó + 593 9589 7709. Cualquiera de estos números corresponde a la central de mensajes de texto de Movistar Ecuador y son mensajes efectivos que por configuraciones de la operadora visitada son entregados en lugar del número al que fue direccionado el SMS.

Facturación del servicio

Las condiciones de uso son diferentes de su plan local y sus consumos podrán ser cobrados hasta 90 días después de haber sido realizados una vez recibida la información por parte de la operadora de destino.

Puede acceder a tarifas actualizadas visitando nuestra página web www.movistar.com.ec.

Los consumos de roaming internacional sean voz, sms o datos se cobran adicionalmente al valor del plan contratado.

Tarifas Vigentes

Servicio	Operadoras Movistar	Resto de Operadoras
Llamadas al país que visitas*	\$1,20 + IVA	\$ 1,50 + IVA
Llamadas a Ecuador*	\$ 1,50 + IVA	\$2,10 + IVA
Llamadas a otro país*	\$2,10 + IVA	\$2,10 + IVA
Llamadas que recibes*	\$ 1,20 + IVA	\$1,50 + IVA
Llamadas a Roaming SVC (+593 99997206)	Sin Costo	Sin Costo
SMS enviado**	\$0,25 + IVA	\$0,35 + IVA
SMS recibido	Sin Costo	Sin Costo
Roaming de Datos 10 MB	\$30 + IVA	
Roaming de Datos 20 MB	\$40 + IVA	
Roaming de Datos 90 MB	\$90 + IVA	
Roaming de Datos bajo demanda	\$0,02 + IVA por KB o \$20,48 + IVA por MB	

*Precios corresponden a una llamada de 60 segundos. El consumo de Roaming de Voz es facturado en segundos en el exterior desde el 14 de marzo del 2011.

** Precio unitario por cada mensaje enviado