

Llevamos tu voz por todo el mundo.

Con **movistar** te mantienes comunicado con tu mismo teléfono CDMA y tu mismo número celular en más de 135 países.

Recomendaciones antes y durante el viaje:

- **PIN de acceso:** asegúrate de tener un PIN de 4 dígitos de acceso para registrarte en el destino que visites. Solicítalo al *001 desde tu celular.
- **Cobertura y Banda:** verifica la disponibilidad de cobertura y la compatibilidad de la banda de tu equipo CDMA.
 - Visitando www.movistar.com.ec
 - Llamando al *001 desde tu celular
- **Buzón de Voz:** personaliza tu buzón de voz marcando *82# y la opción 8.
- **Servicio al cliente:**
 - Graba en la memoria de tu equipo CDMA el número de servicio al cliente 24 horas: +5932 2227238.
 - Envíanos un e-mail a la siguiente dirección: roamingsvc@telefonica.com.ec

1. Activación del servicio en la ciudad de destino.

- Marca *560 o *746 y tu PIN de acceso (clave de seguridad 4 dígitos). Este proceso debes realizarlo cada 24 horas.

2. ¿Cómo hacer llamadas Internacionales?

- Marca el código de salida internacional del país de destino.
- Ejemplo: Llamada desde tu **movistar** en Miami a Ecuador.

Código de Salida (LDI)	Código de País	Código de Ciudad	Número de Teléfono
011	593	(2)	(2227238)

3. ¿Cómo hacer llamadas locales?

- Marca el código o prefijo de la ciudad más el número de teléfono al que deseas llamar.
- Ejemplo: Llamada desde tu **movistar** en Miami a un número fijo en Miami.

Código de Ciudad	Número de Teléfono
305	(8237567)

4. ¿Cómo acceder al buzón de voz?

- Paso 1: marca a tu mismo número celular. Ejemplo:

Código de Salida (LDI)	Código de País	Código de Ciudad	Número de Teléfono
011	593	(2)	(5123123)

- Paso 2: digita la tecla "asterisco" (*) y tu clave de acceso al buzón.

***1234**

Información Importante.

- El consumo en el extranjero es facturado en minutos redondeados de acuerdo a las leyes aplicables en cada país.
- Se facturan llamadas salientes y entrantes.
- Llamadas a números 1800 no son gratis.
- Consulta las tarifas vigentes en www.movistar.com.ec

Con **movistar**, tú puedes más.

Más de 135 países v 3000 ciudades en todo el mundo.

América del Norte

- EE UU (más de 85 ciudades)
- Canadá
- México

América del Sur, América central y El Caribe

- Anguilla
- Antigua
- Argentina
- Barbados
- Brasil
- Cayman Islands
- Chile
- Colombia
- Dominica
- El Salvador
- Guatemala
- Honduras
- Jamaica
- Nicaragua
- Panamá
- Paraguay
- Perú
- Puerto Rico
- Republica Dominicana
- St. Lucia
- St. Martin
- St. Vincent
- Trinidad
- Uruguay
- Venezuela

Europa

- Alemania
- Andorra
- Antillas Holandesas
- Austria
- Bélgica
- Belarous
- Bosnia
- Bulgaria
- Croacia
- Dinamarca
- Eslovaquia
- Eslovenia
- Estonia
- España
- Francia

- Finlandia
- Grecia
- Groenlandia
- Gibraltar
- Holanda
- Hungría
- Irlanda
- Islas Faroe
- Islandia
- Italia
- Letonia
- Liechtenstein
- Lituania
- Luxemburgo
- Macedonia
- Malta
- Noruega
- Polonia
- Portugal
- Reino Unido
- República Checa
- Rumanía
- Rusia
- Yugoslavia
- Montenegro
- Suecia
- Suiza
- Ucrania

Asia

- Azerbaidzhan
- Bahrein
- Bangladesh
- Gambia
- China
- Emiratos Árabes Unidos
- Filipinas
- Georgia
- Hong Kong
- Indonesia
- Israel
- Jordania
- Kazajstán
- Kuwait
- Libano
- Macau
- Malasia
- Moldavia
- Palestina

- Qatar
- Singapur
- SRI Lanka
- Tailandia
- Taiwan
- Turquía
- Uzbekistan
- Vietnam
- India
- Irak
- Cyprus
- Pakistan
- Sudi Arabia
- Siria
- Tajikistan
- Turkmenistán
- Vietnam
- Lebanon

Africa y Oceanía

- Australia
- Botswana
- Camerún
- Congo
- Egipto
- Gambia
- Ghana
- Isla Mauricio
- Kenia
- Oman
- Malawi
- Mali
- Marruecos
- Mauritania
- Mozambique
- Namibia
- Nueva Zelanda
- Senegal
- Seychelles
- Sierra Leona
- Sudáfrica
- Tanzania
- Togo
- Tunes
- Uganda
- Yemen
- Zambia