

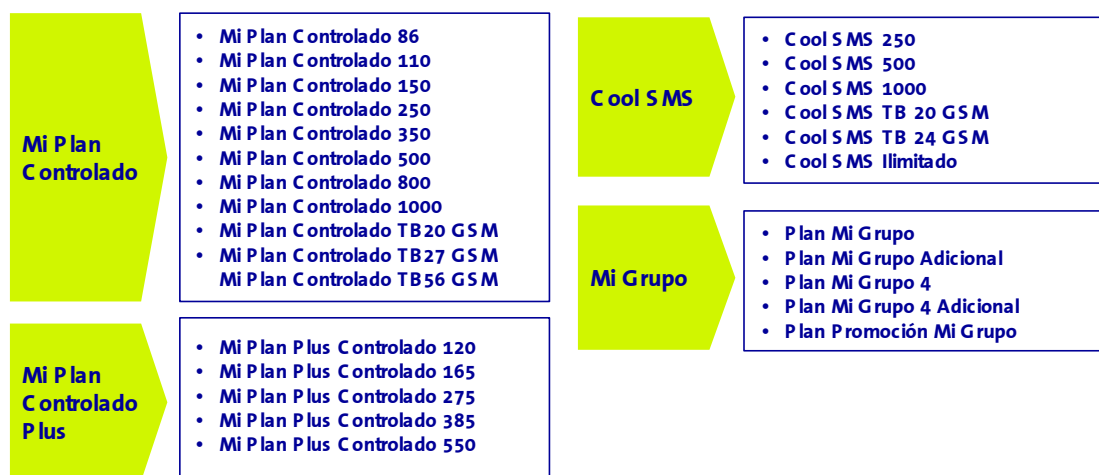
## **TERMINOS Y CONDICIONES TARIFA MOVISTAR PREPAGO**

- Aplica para todos los clientes Prepago con teléfonos celulares CDMA o GSM.
- No aplica para clientes Prepago con teléfonos de tecnología AMPS o TDMA.
- El valor del minuto es de \$0.08 más impuestos (valor final \$0.09) para llamadas de Movistar a Movistar.
- No se cobra ningún Costo Mensual del servicio Tarifa Movistar.
- Los Servicios de Tarifa Movistar y Tarifa Multicolor son excluyentes entre si.
- El Cliente de Tarifa Movistar puede cambiarse a tarifa Multicolor y viceversa llamando al \*505 en cualquier momento. Cada cambio tendrá un costo de \$2.00 más impuestos (valor final \$2.24).
- El cliente que activa el plan Tarifa Movistar no podrá regresar a su plan prepago anterior, ni podrá realizar cambios de plan a través del IVR. Para realizar un cambio deberá llamar al \*001 opción 9 y solicitar este cambio y la desactivación de la tarifa Movistar.
- Las líneas prepago que se encuentren en estado Precarga, Precarga-1 o Suspendido no podrán contratar el plan Tarifa Movistar, para hacerlo, deberán cambiar a estado Activo mediante una recarga de tarjeta prepago o levantando la suspensión.
- Un cliente prepago con plan Tarifa Movistar no tendrá disponible las Listas de Números Frecuentes, 3 en Línea y Entre 2 ni tampoco horarios preferidos ya que pueden hablar con tarifa reducida con TODOS los MOVISTAR.
- Si en el momento de la contratación del plan Tarifa Movistar, el usuario tiene ya habilitada alguna lista de Números Frecuentes, estas quedarán sin efecto, ya que el nuevo plan no dispone de este beneficio.
- Los planes prepago que podrán cambiarse a plan Tarifa Movistar son los siguientes: Prepago Mañana, Atardecer, Nocturno, Entre 2 y Abierto
- Los planes SEMIPUBLICO y DONACIONES no aplican para activar la Tarifa Movistar.

## TERMINOS Y CONDICIONES TARIFA MOVISTAR PLANES INDIVIDUALES CONTROLADOS

- Aplica para todos los clientes de planes Controlados individuales Movistar que constan en el siguiente listado de planes:
  - Planes Mi Grupo Controlados
  - Planes Mi Plan y Mi Plan Plus Controlados
  - Planes Cool SMS Controlados
  - Familia de Planes Residenciales Controlados
- Aplica para los clientes Movistar de Planes Controlados con teléfonos celulares CDMA o GSM quienes hayan solicitado la activación de este servicio por medio del \*505.
- No se podrá activar la tarifa Movistar en teléfonos con tecnología AMPS o TDMA.
- No se cobra ningún Costo Mensual del servicio Tarifa Movistar.
- La activación de la tarifa Movistar entrará en vigencia en el siguiente corte de factura del cliente. Se enviará un SMS de confirmación al cliente
- La activación de la Tarifa Movistar se la realiza por número celular y no por cuenta en los siguientes planes: Mi Plan, Mi plan Plus, Planes Cool, Planes Residenciales y Planes Mi Grupo activos con teléfonos celulares GSM.
- La tarifa Movistar se activa y aplica por cuenta en los planes MI GRUPO activos con teléfonos celulares CDMA.
- La activación de la tarifa Movistar en los planes Mi Grupo la puede realizar cualquier miembro de la cuenta del plan, no es necesario que llame el dueño de la línea principal.
- Tarifa Movistar para clientes planes Cool SMS en CDMA aplica desde el siguiente periodo de facturación.
- La llamada al \*505 y la aceptación del servicio por medio de la opción 1, es suficiente prueba de activación y le hace al usuario responsable del pago de la tarifa mensual.
- Para desactivar el servicio el cliente deberá llamar al \*001 opción 9 y solicitar la desactivación del servicio.
- Tarifa Movistar no puede ser activada en ningún plan Empresarial.
- Tarifa Movistar no puede ser activada en líneas suspendidas por cualquier razón (robo, fraude, etc.).

### PLANES HIBRIDOS <sup>(1)</sup>



**Postpago Abierto Individuales:**

Todos los clientes de los siguientes planes postpago tendrán la tarifa movistar sin necesidad de un cargo fijo mensual.

- No aplica para clientes Empresariales.

**PLANES ABIERTOS <sup>(1)</sup>**

