

Pacto Mundial de las Naciones Unidas: Informe de Comunicación del Progreso



Telefónica Ecuador declaró oficialmente en julio de 2008, su compromiso con los 10 Principios de la iniciativa Global Compact, y de la evaluación de los resultados obtenidos en las políticas aplicadas para su cumplimiento.

Indicador GRI más relevante	Herramienta	Avances 2008
Derechos Humanos		
Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.		
Principio 2: Asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.		
HR1, HR2, HR3, HR4, HR8, Q1.1, Q1.2, PA1, PA2, PA3, PA4, PA5, PA7	Principios de Actuación	<ul style="list-style-type: none"> • El Grupo Telefónica suscribió las iniciativas: “Derechos Humanos: Una llamada a la Acción” y el “CEO Statement”, promovidas por el 60 Aniversario de la Declaración de los Derechos Humanos.
Inf. RC: págs.: 2, 3, 4, 8, 9, 10, 11, 16, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 29 y 32	Normativa de Extensión de los Principios de Actuación a la Cadena de Suministro	<ul style="list-style-type: none"> • Prácticas de capacitación a empleados y colaboradores externos sobre las normas mínimas de Protección de Datos de Carácter Personal. • Implantación del Programa de Evaluación de la Cadena de Suministros bajo criterios RC: al 100% de nuestros suministradores de servicios complementarios.
	Estrategia de Inclusión Digital	<ul style="list-style-type: none"> • Cerca del 85% de nuestros clientes utilizan el servicio prepago móvil. • Implementación del servicio de micro recargas para valores inferiores a USD \$ 2. Los clientes pueden comunicarse comprando tiempo aire de forma electrónica a partir USD \$ 0,10. • Más de 2500 personas formadas en nuevas tecnologías. • Creación de servicios exclusivos para PYMES, logrando en el 2008 fortalecer este canal con más de 200 ejecutivos dedicados a la atención de este campo.

Indicador GRI más relevante

Herramienta

Avances 2008

- Nuevo servicio para que los emigrantes ahorren en sus llamadas desde España a Ecuador.
- Avances en reducción a la brecha discapacidad: Servicio que transforma los mensajes de texto en voz; mensajes escritos a costos reducidos para personas con discapacidad auditiva.
- Implementación de Aulas Fundación Telefónica para mejorar la calidad educativa en escuelas y colegios públicos donde se educan los becarios de Proniño.

Estándares Laborales

Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

HR6, HR7, LA (1 a 3),
LA (6 a 13), IO3

Inf. RC: págs.: 3, 4, 9, 16,
17, 18 y 33

Principios de Actuación y
Código de Conducta con
la Unión Network
International (UNI)

- Indicadores y evolución de la plantilla:
 - 44% del personal son mujeres, dos puntos más que en el 2007.
 - 32 colaboradores con discapacidad en plantilla.
- Programa de inserción laboral Soy como Tú, que tuvo como objetivo contribuir a la igualdad de oportunidades entre las personas con discapacidad y concientizar a los empleados acerca de la integración con otros colectivos.
- El Índice de Clima y Compromiso de los Empleados se situó en el 89,9%; 5,9 punto por encima del 2007.
- Programa Proniño: Llegamos al 60% de las provincias del Ecuador, contando con 11.676 becarios directos, 57.000 beneficiarios indirectos, con un 84% de efectividad en erradicación de trabajo infantil y escolarización.

Indicador GRI más relevante	Herramienta	Avances 2008
	Política Preventiva Seguridad y Salud	<ul style="list-style-type: none"> Se realizaron 733 evaluaciones de riesgo sobre la salud de los empleados y 437 vacunas preventivas.

Medio ambiente

Principio 7: Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

EN (1 a 30), PA8, PA11, IO7, IO8 Inf. RC: págs.: 8 y 11 Suplemento págs.: 2 a 9	Oficina de Cambio Climático	<ul style="list-style-type: none"> Despliegue de iniciativas de consumo de electricidad en radio bases, edificios y oficinas principales, a través de la implementación de estructuras de bajo consumo energético, mejoras en la operación de los sistemas de aire acondicionado e instalación de focos ahorradores. A través del programa Ecuador Verde impulsamos iniciativas de reforestación, capacitación ambiental y apoyo educativo a escuelas. Con un total de 172.945 árboles sembrados en 7 provincias del país contando con la cooperación de gobiernos locales y asociaciones comunitarias. Firma del convenio de cooperación para la creación del Sistema de Información Móvil de Alertas Climáticas en el Litoral; con la empresa integradora ecuatoriana Message Plus, el Centro Internacional para la Investigación del Fenómeno del Niño (CIIFEN) y el Instituto Nacional de Meteorología (INAMHI).
	Sistema de Gestión Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> Ratificación del Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) conforme al estándar internacional ISO 14001:2004, que fija las directrices de la gestión ambiental en todas las actividades de la Compañía.

Indicador GRI más relevante	Herramienta	Avances 2008
		<ul style="list-style-type: none"> Realización de 4 campañas para fomentar entre los empleados el uso eficiente de los recursos, como agua, electricidad y papel. Elaboración de 116 estudios de impacto ambiental y 258 charlas con la comunidad en hábitos sostenibles y sustentables para proteger el entorno y la salud. Reducción del 1.830% en el uso de vasos desechables en oficinas, lo que minimizó la generación de desechos plásticos al ambiente.

Anticorrupción

Principio 10: Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

SO (2 a 8)	Principios de Actuación	<ul style="list-style-type: none"> El 91,3% de los empleados fueron formados y evaluados en los Principios Generales de Actuación. Diálogo con empleados sobre los Principios de Actuación a través de canales de comunicación interna como los Desayunos en Confianza y la Reuniones Trimestrales de Comunicación. Capacitación bajo el lema “Eres parte de una cultura basada en nuestros Principios de Actuación” a 256 ejecutivos de Distribuidores Autorizados. Acceso a un único canal de denuncias para todos los empleados y proveedores de la Compañía.
Inf. RC: págs.: 13 y 20		